

InFarma raddoppia: nuova Server Farm per il Disaster Recovery di tutti i servizi.

Nel 2008 la Macrosoft Holding, tramite le aziende consociate, ha realizzato uno dei Datacenter più importanti in Italia per offrire servizi alle aziende della distribuzione farmaceutica. Gestendo il protocollo Farmaclick per oltre 70 depositi, il Datacenter del Gruppo Macrosoft risponde a oltre 700.000 transazioni al giorno, prodotte da circa 12.500 farmacie e parafarmacie italiane. Quotidianamente l'infrastruttura gestisce oltre 90.000 ordini, per un totale di circa 1.500.000 di righe ordine elaborate al giorno.

Il Datacenter non viene utilizzato solo per Farmaclick, ma è l'infrastruttura tecnologica che ospita centinaia di siti web di farmacie oltre al portale B2B PharmaWeb. Nato da pochi anni, PharmaWeb è il sito di e-commerce B2B di riferimento per oltre 5000 farmacie, con 1.500.000 pagine visualizzate/mese (dati Google Analytics).

Dal 2008 ad oggi, il Gruppo Macrosoft Holding ha investito continuamente per l'adeguamento tecnologico del proprio Datacenter, arrivando a raddoppiare completamente tutta l'infrastruttura all'interno del DCS Telecom di Bologna, garantendo un reale servizio di Business Continuity per tutti i servizi erogati. Nel 2016 è stato realizzato il sito di Disaster Recovery presso il DCS SeeWeb di Frosinone.

SeeWeb è un cloud computing provider dal 1998, costantemente tra le prime 10 hosting company a livello mondiale per qualità e affidabilità del servizio (certificato da Netcraft). Dotato di 4 Datacenter in Italia, ha

recentemente inaugurato la nuova sede di Frosinone che, costruita nel rispetto nelle più moderne tecnologie, è certificata ISO9001, ISO14001, ISO27001 ed ha una classificazione TIER III+.

L'interconnessione tra i due Datacenter (Bologna/Frosinone), realizzata tramite un link a 100Mbit/s, permette un costante allineamento dei sistemi, garantendo servizi di Disaster Recovery con RPO/RTO estremamente ridotti. Poiché le prestazioni dei sistemi di elaborazione dei due Datacenter sono simili, il gruppo Macrosoft può offrire ai propri clienti uno schema di allocazione di risorse bilanciato tra i due DCS garantendo, al contempo, l'indirizzamento di tutte le connessioni sul Datacenter attivo in situazione di Disaster Recovery.

I Datacenter del gruppo Macrosoft non sono più solo il "front end" dei sistemi informatici dei distributori farmaceutici (Farmaclick/PharmaWeb/K4Pharma), ma nel 2016 si è concretizzato un lungo lavoro di potenziamento dell'infrastruttura che ha permesso di offrire servizi di outsourcing completo di sistemi IBM iSeries (AS/400).

Farvima riorganizza il proprio sistema informatico nel DCS InFarma.

Il gruppo Farvima Medicinali SpA ha installato nei primi mesi del 2016 il proprio sistema informatico all'interno del DCS Telecom di Bologna, collegandolo direttamente ai server del Gruppo Macrosoft, per garantire ai propri clienti tempi di risposta ridottissimi su tutte le transazioni Farmaclick/PharmaWeb/K4Pharma.

L'installazione di due nuovi e potentissimi elaboratori Power8 IBM a Bologna è stato solo il primo passo in un complesso progetto di riorganizzazione di tutto il sistema informatico che la Farvima sta portando avanti con InFarma, l'azienda del Gruppo Macrosoft specializzata nei sistemi di comunicazione.



ASPES sceglie il full outsourcing dei sistemi informatici.

L'ASPES, l'azienda che controlla le farmacie comunali di Pesaro, ha recentemente firmato un accordo con il gruppo Macrosoft che prevede l'adozione del gestionale DiFarm per la gestione del magazzino di distribuzione interno.

Il contratto prevede un full outsourcing di tutti i sistemi informatici.

InFarma ha messo a disposizione di ASPES una partizione OS/400, sui sistemi del DCS di Bologna, per l'installazione del gestionale DiFarm che verrà utilizzato in remoto dal personale del magazzino di Pesaro.

InFarma si occuperà di tutta la gestione sistemistica, liberando l'azienda delle farmacie comunali di qualsiasi onere relativo alla gestione informatica.



SeeWeb dispone di una backbone proprietaria che collega, attraverso un anello interamente in fibra ottica, i propri Datacenter e il pop di Roma Namex.

SeeWeb attualmente acquisisce risorse IP di transito direttamente da operatori internazionali:

- > NTT Communications . Milano, 10 Gbps
- > GTT Communications . Milano 10 Gbps
- > GTT Communications . Roma, 10 Gbps
- > Cogent Communications . Milano, 10Gbps

É presente presso i seguenti punti di interscambio neutrali, presso i quali attua politiche di open peering tese all'ottenimento dei migliori indici possibili di qualità, latenza e prestazioni:

- > MIX - Milan, 10 Gbps
- > NAMEX - Rome, 2 x 1 Gbps
- > MINAP - Milan, 1 Gbps
- > AMSIX - Amsterdam, 1 Gbps

La presenza di connettività internet di diversi operatori, rende SeeWeb la scelta ideale in uno scenario di disaster recovery, garantendo la raggiungibilità dei server - quindi dei servizi - anche a fronte non solo di guasti hardware importati o eventi catastrofici, ma anche di problemi di peering particolarmente importanti.

All'interno del DCS Frosinone 2 di SeeWeb, il Gruppo Macrosoft ha installato i propri server, collegandoli ad internet con una banda complessiva di 100MBit/s.





> **Alessandro Bottaioli**
Responsabile progetti tecnici
Gruppo Macrosoft Holding

Alessandro Bottaioli, responsabile dei progetti tecnici in InFarma, ha lavorato sulla nuova infrastruttura tecnologica fin dalle prime fasi di analisi. Ecco le risposte alle domande più frequenti che riceviamo sul nuovo progetto.



Perché investire in un secondo Datacenter?

La nostra azienda da anni gestisce il più importante Datacenter, in Italia, per il mercato della distribuzione del farmaco. L'affidabilità complessiva del sistema, dal 2010, è stata del 99.976%, in base ai dati rilevati da una società terza incaricata di testare la raggiungibilità dei nostri servizi (ServiceUpTime). Sono risultati importati, rilevati su un arco temporale molto lungo, frutto del lavoro dei nostri tecnici e degli investimenti fatti dall'azienda. Nonostante questo, poiché tramite il Datacenter transita oltre il 90% del fatturato dei nostri clienti, è importante offrire anche un servizio di Disaster Recovery, per prevenire qualsiasi tipo di inconveniente.

Quali sono le caratteristiche del secondo Datacenter?

Il secondo Datacenter offre i medesimi livelli di affidabilità del DCS Tele-

com di Bologna. Il valore aggiunto che SeeWeb può portare al nostro progetto è la connettività internet offerta non da un singolo fornitore (Telecom Italia), ma da più carrier permettendo la raggiungibilità dei nostri sistemi anche in caso di importati problemi di peering nazionali/internazionali.

Ai nostri clienti offriremo la possibilità di scegliere quale Datacenter utilizzare come sito primario e quale come sito di Disaster Recovery.

Prevediamo inoltre uno schema misto in cui le connessioni possono essere bilanciate, in base a vari criteri, su entrambi i Datacenter, per poi essere aggregate su un unico sito in caso di Disaster Recovery.

Quali sono i servizi che la nuova infrastruttura può offrire?

Sicuramente il servizio principale è il Disaster Recovery di Farmaclick, ma le risorse computazionali che entrambi i Datacenter possono garantire ci permettono di allargare la gamma di servizi offerti: possiamo liberare i nostri clienti dai costi e dagli oneri di gestione dei sistemi iSeries, offrendone l'outsourcing; possiamo offrire servizi di Business Intelligence e archiviazione sostitutiva.

I Datacenter del gruppo Macrosoft offriranno servizi di cloud computing anche alle farmacie che adotteranno il nuovo gestionale Sophia.

Cambia il sistema Password Farmaclick

Il protocollo di comunicazione Farmaclick ha raggiunto oggi un livello di diffusione tale da coprire la quasi totalità delle comunicazioni tra farmacia e distributore intermedio. Nato inizialmente per la trasmissione degli ordini, Farmaclick è divenuto oggi un canale di comunicazione complesso che riguarda anche altri dati come documenti, listini, prezzi di vendita, campagne commerciali, etc.

L'evoluzione del mercato e la necessità di sofisticazione della relazione tra grossista e farmacia, impone ulteriori sviluppi che consentano una comunicazione bidirezionale, così come testimonia la nascita di nuove soluzioni come Sophia e Phare, sistemi gestionali con specifiche funzionalità "Retail".

Per soddisfare questo tipo di esigenze e mantenere il massimo dei livelli di sicurezza, è stato reso ancora più affidabile il già valido meccanismo con il quale il software gestionale di farmacia si "autentica" sui server Farmaclick e quindi sui sistemi dei grossisti.

La nuova politica di gestione delle password, la cui entrata in vigore verrà presto comunicata sul sito e direttamente alle principali software house, prevede che la password venga rinnovata ad ogni collegamento della farmacia al sistema Farmaclick ed impone quindi che il gestionale di farmacia rispetti le specifiche del protocollo pubblicate sul sito www.farmaclick.it (livello API 2005 e 2010)